

Flexibel und unabhängig – egal an welchem Ort

AGFEO
Home Story



Vom Drei-Mann-Team in einem Ein-Raum-Büro zu 250 Mitarbeiter*innen an 13 Standorten. Im Jahre 2001 startete die pressrelations GmbH mit Hauptsitz in Düsseldorf mit einer Software für Medienbeobachtung und entwickelte sich innerhalb von 20 Jahren zum führenden Anbieter für passgenaue Media-Intelligence-Lösungen - und hatte dabei alle relevanten Medien und Branchen weltweit für seine Kunden immer im Blick. Als Fullservice-Dienstleister verbindet das Unternehmen seine in-house entwickelte, KI-gestützte Technologie mit der Expertise seiner News Manager, Analysten und Berater.

Die Mitarbeiter*innen der pressrelations GmbH arbeiten täglich daran, die PR- und Marketingarbeit ihrer Kunden zu erleichtern, begleiten diese bei digitalen Herausforderungen und entwickeln ebenfalls maßgeschneiderte Lösungen. Dabei muss man sich als global agierendes Unternehmen auf unterschiedlichste Anforderungen, Kundenwünsche und Kulturkreise einstellen. Es wird alles geliefert, was der Kunde für eine erfolgreiche Kommunikation benötigt: praxisnahe Insights und Handlungsempfehlungen zur Planung, Steuerung und Evaluation ihrer Kommunikationsarbeit. Die Teams und die Kunden sind oftmals schon seit vielen Jahren mit an Bord: Entwickler, News Manager, Analysten, Key Account Manager, Vertriebsmitarbeiter, Product Owner sowie Mitarbeiter aus den Bereichen Media, Business Development und Marketing – alle sorgen dafür, dass das Geschäft reibungslos funktioniert.

Standortunabhängig

Und was ist mit einer reibungslosen Kommunikation?

Diese wird durch den Einsatz der eigenentwickelten, virtuellen IP-Telefonanlage HyperVoice vom Bielefelder Telekommunikations-Spezialisten AGFEO gewährleistet.

Die IACD Systemhaus GmbH, ebenfalls mit Sitz in Düsseldorf, wurde mit der Einrichtung des Systems beauftragt. Nach einer erfolgreichen Teststellung vor Ort, wurde das System Ende des Jahres 2021 in Betrieb genommen.

Ingo Assion, Geschäftsführer der IACD Systemhaus GmbH, begleitete das Projekt von der ersten Stunde an: „Natürlich ist so ein Projekt auch immer etwas ganz Besonderes. Sprechen wir hier ja von mehrer-

en Standorten, sowohl im In- und Ausland, welche über ein Kommunikationssystem angebunden sind. Über die AGFEO HyperVoice telefonieren standortunabhängig alle Mitarbeiter mit deutschem Kundenkontakt. Die sitzen – außer in Düsseldorf und Berlin – vor allem in Bulgarien. Ferner werden nur sehr wenige Telefone genutzt, da mit dem Einsatz des AGFEO Dashboard in Zusammenhang mit dem VISOfon und geeigneten Headsets der Wechsel zwischen Slack, Teams, Zoom und AGFEO leichter ist.“

Das AGFEO Dashboard ist die Bedien- und Steuerungssoftware für computerunterstützte Telefonie und unified communications – kurz CTI/UC. In Zusammenhang mit dem VideoSoftPhone VISOfon erweitert es das Dashboard u.a. um Videokonferenz- und Collaborationfunktionen für eine bestmögliche Teamarbeit der Mitarbeiter.

„Insgesamt nutzen 140 Mitarbeiter*innen das VISOfon. Durch den regen Kundenkontakt und den vielen Online-Meetings ist das Nutzen eines Headsets ein riesiger Komfort. Auch die Verwendung des Dashboards erleichtert das tägliche Arbeiten am PC, können so doch schnell verpasste Anrufe und hinterlegte Notizen eigesehen werden. Ebenfalls ist es mit einer firmeninternen Chatfunktion ausgestattet, so dass die Kollegen*innen auch untereinander verschiedene Chaträume erstellen und sich austauschen können. Dadurch, dass die pressrelations so groß aufgestellt ist und wir von vielen verschiedenen Orten aus das Unternehmen täglich repräsentieren, hilft eine so einfach bedienbare Software im täglichen Business ungemein“, erklärt Dr. Michael Wagner, Chief Information Officer bei pressrelations.

Er zeigt sich begeistert: „Mit der Entscheidung, auf die Systeme aus dem Hause AGFEO zu setzen und die Durchführung dieses Projekts in die Hände des IACD Systemhauses zu legen, haben wir alles richtig gemacht. So können wir von einem umfangreichen Service-Angebot Gebrauch machen, haben „alles aus einer Hand“ und bei eventuell aufkommenden Schwierigkeiten oder Fragen immer einen direkten Ansprechpartner. Durch die Möglichkeit, das System auch in Zukunft zu erweitern, ist das Unternehmen in jedem Fall bestens für die Zukunft gerüstet.“

